

HATY Seniorien tiedote 21.12.2015

HATY Seniorien johtoryhmä 2016

Ossi Jalonen Pj.	0400 430938	ossi.jalonen@kolumbus.fi
Martti Holmikari Siht.	0400 579459	martti.holmikari@gmail.com
Pekka Calonius	050 3503701	calonius.pekka@gmail.com
Pentti Laitakari	045 6166909	pentti.laitakari@gmail.com
Markku Lönnqvist	0500 430305	mark.lonnqvist@gmail.com
Tauno Mäkelä	050 5583005	tauno.makela@gmail.com
Raimo O. Seppänen	050 64259	raimo.o.seppanen@kolumbus.fi
Harri Tuominen	0400 403988	harrijuominen@gmail.com

HATY Seniorien tilaisuudet kevätkaudelle 2016

2.2.2016 AEL Malminkartano alkaen klo 16.00 ; Autoliikkeen ja -korjaamon Asiakastyytyväisyys

Kahvi/tee ja HATY Seniorien johtoryhmän kuulumiset; Pj Ossi Jalonen

Asiakastyytyväisyys; TkT Harri Tuominen - Tutkimuksen ja markkinoinnin asiantuntija

- Asiakastyytyväisyyden tutkimukset ja seurannan kriteerit
 - Voiko yhdellä kysymyksellä tehdä syvällisiä johtopäätöksiä palvelutapahtuman laadusta ja asiakasuskollisuudesta?
- Asiakastyytyväisyys / taloudellinen tulos
- Mittausten arvo ja johtopäätöksiä
- Asiakas- / palveluvalinnat
 - Asiakkaan arvo yritykselle vs. Yrityksen arvo asiakkaalle
- yleiskeskustelua ajankohtaisista Asiakastyytyväisyyden asioista

Ennakkoilmoittautumiset (viim. 26.1.2016); martti.holmikari@gmail.com 0400 579459

Tarkempi ohjelma tulo-ohjeineen toimitetaan ennakkoilmoittautuneille viikkoa ennen tilaisuutta.

6.4.2016 AVK Juvanmalmi alkaen klo 15.00 : AVK:n toiminta 2016 ja Romutuspalkkiokokeilu

AVK 2016; Marko Lampinen (Jälkimarkkinoinnin johtaja)

Toimipisteet ja organisaatio

Myynti

Tutkimukset / korjaustyön laatu

Autokierrätys / Realisointi => Romutuspalkkiokampanjan yhteenveto/Suomen Autokierrätys Oy ?

AVK-tilaisuuden ohjelma tarkentuu kevään mittaan.

Ennakkoilmoittautumiset (max 20 h) ; martti.holmikari@gmail.com 0400 579459

Tarkempi ohjelma toimitetaan ennakkoilmoittautuneille noin viikkoa ennen tilaisuutta.